

Client : M. Albert Dupont  
 Adresse : Résidence perdue  
 1, rue sans nom  
 00 000 - Pas de Ville  
 Email : nomail@domain.com  
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 27/01/2026

**Objet : « Bon de Retour »**

Compte client : 00C4520100A

Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit        | Désignation     | Prix Unitaire | Quantité | Prix Net          |
|----------------|-----------------|---------------|----------|-------------------|
| 497331         | le produit n°39 | 30,80 €       | 3        | 92,40 €           |
| 879285         | le produit n°69 | 79,09 €       | 6        | 474,54 €          |
| 762594         | le produit n°87 | 85,74 €       | 4        | 342,96 €          |
| 581840         | le produit n°84 | 38,58 €       | 12       | 462,96 €          |
| 358295         | le produit n°93 | 4,86 €        | 2        | 9,72 €            |
| 416679         | le produit n°20 | 18,87 €       | 15       | 283,05 €          |
| 170208         | le produit n°63 | 20,84 €       | 19       | 395,96 €          |
| <b>Total :</b> |                 |               |          | <b>2 061,59 €</b> |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#). Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE  
 Service Relation Client  
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
 Email : on\_va@chez.moi



## ACCORD DE RETOUR

## ADRESSE DE RETOUR

**Entrepot des Bois**  
sur une grande route  
00000 - Spipu Ville

Date : 27/01/2026  
Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Référence :                | 71326  |
| Client :                   | M. Albert Dupont   |
| Adresse :                  | Résidence perdue<br>1, rue sans nom<br>00 000 - Pas de Ville |
| TEL :                      | 33 (0) 1 00 00 00 00   |
| FAX :                      | 33 (0) 1 00 00 00 01   |
| Code Client :              | 00C4520100A  |
| <b>Motif de la Reprise</b> | Produit non Conforme   |

Partie réservée à Spipu Corp

## QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT

| Produit | Designation     | Neuf | Abîmé |
|---------|-----------------|------|-------|
| 497331  | le produit n°39 | 2    | 1     |
| 879285  | le produit n°69 | 3    | 3     |
| 762594  | le produit n°87 | 0    | 4     |
| 581840  | le produit n°84 | 12   | 0     |
| 358295  | le produit n°93 | 1    | 1     |
| 416679  | le produit n°20 | 8    | 7     |
| 170208  | le produit n°63 | 18   | 1     |
|         |                 |      |       |
|         |                 |      |       |
|         |                 |      |       |
|         |                 |      |       |
|         |                 |      |       |

## Partie réservée à l'entrepôt

## QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT

## Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
  - 2 - encore des conditions
  - 3 - toujours des conditions

## Commentaire

ACCORD SOCIETE

Mme XY

M XX

## A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS